

# Management des organisations et des activités de services



**Niveau d'étude  
visé**  
BAC +5



**ECTS**  
120 crédits



**Composante**  
INSA Hauts-de-  
France



**Langue(s)  
d'enseignement**  
Français

## Présentation

- \* Le maître mot de la formation est le management par la qualité. Le parcours « Management des Organisations, des Activités et des Services » (MOAS) vise à former des cadres en mesure de gérer les organisations et les services grâce à des compétences supplémentaires en management de projet, management des ressources humaines, management des équipes, avec des connaissances de la législation d'entreprise et de l'environnement économique et social dans un objectif de performance accrue des activités et services.

### Les + de la formation :

- \* Taux d'insertion à 6 mois : 94%.
- \* Une formation pratique proposée par la voie de l'alternance.
- \* Possibilité de suivre le Master 2 sous deux formes d'alternance : bi-annuelle (un semestre de formation académique suivi d'un semestre de stage) ou bi-hebdomadaire (chaque semaine : 3 jours en entreprise, 2 jours à l'université).
- \* Enseignements dispensés à la fois par des enseignants-chercheurs et enseignants (pour la partie académique) et par des intervenants issus du monde socio-économique.

COURS DISPENSES EN FRANCAIS (NIVEAU B2 REQUIS)

## Savoir faire et compétences

- \* La formation apporte des compétences opérationnelles en gestion de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement.

La formation s'articule autour de trois pôles:

- \* le management de la Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement
- \* le développement durable, en particulier au travers du volet RSE
- \* la communication et les relations humaines, incluant le management de projets

De ces trois pôles découlent plusieurs types de savoirs et compétences visés et évalués.

### Connaissances techniques :

- \* Sciences pour l'ingénieur (bases) pour une collaboration efficace auprès des différents interlocuteurs de l'entreprise
- \* Fonctionnement de l'entreprise : organigramme et métiers dans le but d'appréhender les différents leviers d'action de la politique QHSE
- \* Réglementation relative à l'hygiène, la sécurité, l'environnement et les conditions de travail
- \* Connaissances des normes qualité, hygiène, sécurité, environnement (ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000, ISO 22000, OHSAS 18001, MASE, référentiels spécifiques à différents domaines d'activité)
- \* Notions essentielles en droit du travail, administratif, urbanisme, sécurité civile, santé publique et environnement

### Compétences techniques :

- \* Maîtrise des techniques d'intervention d'urgence, notamment en secourisme et en incendie
- \* Mise en oeuvre les référentiels normatifs tels que ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 22000, etc.
- \* Élaboration de systèmes de management QHSE et suivi (par mesure de l'impact) des actions incluant les aspects économiques et financiers

- \* Définition, mise en place et réalisation de l'intégration des systèmes de management QHSE (SMI)
- \* Pilotage d'une certification
- \* Mise en place et pilotage d'audits internes et externes
- \* Mise en oeuvre des méthodes, des techniques et des outils communs d'évaluation (enquêtes, audits etc.)

Compétences humaines et managériales :

- \* Grande rigueur pour faire respecter les normes QHSE et les contraintes réglementaires en vigueur
- \* Mobilisation des techniques et outils d'animation, de communication et d'information en vue de la formation du personnel et de la mise en oeuvre de procédures
- \* Capacité d'anticipation afin d'adapter les processus de production aux évolutions de la réglementation
- \* Aisance rédactionnelle pour rédiger différents types de rapports
- \* Aisance orale pour présenter un projet, une étude
- \* Excellentes qualités relationnelles, afin d'assurer l'interface avec les différents partenaires internes et externes
- \* Capacité à travailler en équipe, notamment dans le cadre des projets globaux de l'entreprise
- \* Bonnes capacités de négociation et force de conviction pour participer aux réunions avec les autorités administratives
- \* Forte capacité d'adaptation afin de travailler avec l'ensemble des départements de l'entreprise et avec tous les niveaux hiérarchiques (savoir convaincre, écouter, décider...)
- \* Management de projet
- \* Maîtrise de la langue anglaise

**De manière générale, le diplômé du Master QHS sait :**

- \* Assurer les missions relatives à la mise en place, au suivi et au contrôle de la qualité, de l'environnement et de l'hygiène et sécurité des personnes au travail
- \* Organiser et contrôler la qualité de production dans un souci de sécurité des biens, des personnes et des informations
- \* Gérer et résoudre les problèmes d'environnement dans l'entreprise ou liés à l'entreprise
- \* Mettre en place des politiques de sécurité en termes d'hygiène et de risques

- \* Définir et mettre en oeuvre les procédures garantissant la qualité de la production dans le souci constant du respect de l'environnement et de la sécurité des opérateurs
- \* Définir et mettre en place des procédures et opérations de prévention des risques en matière de sécurité, d'hygiène et d'environnement
- \* Assumer les responsabilités de communication interne et externe sur les problématiques de qualité, environnement et sécurité
- \* Assurer la veille technologique et réglementaire en rapport avec les domaines QHSE et les certifications associées
- \* Animer des commissions relatives aux domaines QHSE, en particulier le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)
- \* Représenter l'entreprise en matière de QHSE

## Organisation

---

### Stages

Deux stages sont programmés pour la formation initiale universitaire :

- \* Le premier stage, équivalent à un niveau « agent de maîtrise », est effectué en première année, en fin de semestre 8. D'une durée de minimale de huit semaines, il a pour objectif principal de sensibiliser les étudiants au monde de l'entreprise, notamment par rapport aux préoccupations en matière de QHSE.
- \* Le second stage est un stage long qui se déroule durant le semestre 10. Il s'agit ici d'un stage de type Projet de Fin d'Études (PFE). A l'issue de celui-ci, et après validation, l'étudiant devra être au fait des problématiques abordées dans le milieu professionnel et avoir traité un ou plusieurs cas concrets.

## Admission

---

### Conditions d'accès

- \* **Master 1** : titulaires d'une Licence en Sciences et Technologies, Sciences et Technologies Santé, ou équivalent, ou cadre d'entreprise/administratif justifiant d'une activité professionnelle suffisante dans le cadre de la validation des acquis de l'expérience (VAE).
- \* **Master 2** : titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur de niveau Master 1 (BAC+4) en lien avec le QHSE, ou cadre d'entreprise/administratif justifiant d'une activité professionnelle suffisante dans le cadre de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

**Admission sur dossier et entretien de motivation.**

Dossier de candidature à télécharger sur : <https://www.uphf.fr/formation/candidatures-inscriptions>

## Modalités d'inscription

Pour tous : <https://inscription.uphf.fr/>

## Et après

## Insertion professionnelle

Les diplômés du Master QHS possèdent les compétences opérationnelles pour occuper un poste de responsable management qualité ou de « manager » par exemple.

## Intitulés métiers visés

- \* Directeur / Responsable / Chargé de Mission Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement
- \* Responsable contrôle qualité
- \* Auditeur qualité / QSE / QHSE
- \* Préventeur
- \* Qualiticien
- \* Responsable / Chargé de Mission environnement, hygiène, sécurité
- \* Correspondant environnement-sécurité
- \* Gestionnaire de risques
- \* Consultant (expertise)

- \* Responsable des déchets
- \* Etc.

**Taux de satisfaction** : 93.0

## Infos pratiques

### Contacts

Secrétariat Master QHS 1ère année

☎ 03 27 51 15 48

✉ [master-qhs@uphf.fr](mailto:master-qhs@uphf.fr)

Secrétariat Master QHS 2ème année

☎ 03 27 51 15 49 / 03 27 51 18 06

✉ [master-qhs@uphf.fr](mailto:master-qhs@uphf.fr)

Responsable de la formation

☎ 03 27 51 15 57

✉ [eric.winter@uphf.fr](mailto:eric.winter@uphf.fr)

Contact Formation Continue

✉ [formation.continue@insa-hdf.fr](mailto:formation.continue@insa-hdf.fr)

## Lieu(x)

📍 CAMPUS MONT HOUY - VALENCIENNES

# Programme

Master 2 QHS - Parcours MOAS - FI -  
Semestre 10

---

**Volume horaire global** : 900 heures

## MASTER 1 QHS - SEMESTRE 7

---

M1QHS-M1 : Sciences pour l'Ingénieur 1	4 crédits
M1QHS-M4 : Qualité 1 - Module d'ouverture	4 crédits
M1QHS-M7 : Module Polytechnique	4 crédits
M1QHS-M8 : Gestion de projet 1	2 crédits
M1QHS-M5 : Qualité 2	4 crédits
M1QHS-M2 : Sciences pour l'Ingénieur 2	4 crédits
M1QHS-M6 : Communication 1	4 crédits
M1QHS-M3 : Sciences pour l'Ingénieur 3	4 crédits

## MASTER 1 QHS - SEMESTRE 8

---

M1QHS-M1 : Environnement 1 - Module d'ouverture	4 crédits
M1QHS-M2 : Environnement 2	4 crédits
M1QHS-M8 : Entreprise 1	2 crédits
M1QHS-M4 : Sécurité 2	4 crédits
M1QHS-M6 : Outils 1	4 crédits
M1QHS-M3 : Sécurité 1	4 crédits
M1QHS-M7 : Communication 2	4 crédits
M1QHS-M5 : Sécurité 3	4 crédits

Master 2 QHS - Parcours MOAS - FI -  
Semestre 9

---