

SCIENCES, TECHNOLOGIES, SANTÉ

# Master Qualité, Hygiène, Sécurité



**Niveau d'étude  
visé**  
BAC +5



**ECTS**  
120 crédits



**Durée**  
4 semestres



**Composante**  
INSA Hauts-de-  
France, UPHF



**Langue(s)  
d'enseignement**  
Français

## Parcours proposés

- Management des organisations et des activités de services
- Energie et Environnement
- Sécurité et Sûreté de Fonctionnement

## Présentation

- \* Le Master QHS a pour objectif de former des cadres spécialisés en Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE).
- \* Ces domaines requièrent à la fois des compétences techniques et des capacités "managériales".
- \* La ligne directrice est **le management par l'amélioration continue**, qui est une façon d'exprimer un management de la performance.
- \* Ainsi, le Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) a pour mission la mise en place, le pilotage et l'amélioration continue des systèmes de management QHSE au sein d'une entreprise, d'un service ou d'une activité, ainsi que le déploiement d'un Système de Management Intégré (SMI).
- \* Rattaché à la direction générale, il occupe une fonction d'encadrement transversale qui s'appuie sur trois types de compétences : techniques, managériales et de formation.
- \* Il conçoit, met en œuvre et anime les systèmes de management QHSE. Ainsi, il vérifie et procède aux enquêtes et aux bilans à l'intérieur de l'entreprise ; il contrôle, améliore et corrige les dérives ; il pilote des projets, manage

des équipes et accompagne l'amélioration continue des organisations ; il organise et anime les séances de sensibilisation, d'information et de formation ; il apporte des conseils avisés et se montre persuasif. Il met en place, assure le suivi et mesure l'efficacité des systèmes afin de satisfaire les exigences des clients, met les systèmes en conformité avec les exigences légales et réglementaires. Il maîtrise les risques relatifs aux activités et met en place les actions permettant de satisfaire l'exigence croissante de qualité des productions industrielles sous ses différents aspects (qualité des produits, performance et qualité de la production, respect de l'environnement, maîtrise des risques industriels, maîtrise de l'hygiène, de la santé/sécurité au travail, ...).

- \* Plusieurs secteurs d'activités sont concernés : l'industrie, les services, la santé, l'énergie et l'environnement, ce qui a conduit à développer trois parcours types.

### \* **Master 1**

Les deux premiers semestres de la formation (Master 1) ont pour objectif de former au domaine QHSE, domaine qui requiert à la fois des compétences techniques et des capacités "managériales" appliquées à des secteurs divers tels que l'industrie, et les sociétés de services. C'est pourquoi le Master 1 s'articule en deux volets principaux :

- \* un volet « sciences pour l'ingénieur » (SPI) ayant pour but de donner une base scientifique solide aux étudiants,
- \* un volet mettant l'accent sur le management au sens large et sur la communication.

Le Master 1 s'achève par un stage d'une durée minimale de 8 semaines.

### \* **Master 2**

Les compétences acquises en Master 1 sont traditionnellement appliquées à des secteurs divers tels que l'industrie, les collectivités, et les sociétés de services (y compris milieu médical), le tout dans un contexte lié à l'énergie et à l'environnement, d'où l'articulation du Master 2 en trois parcours.

- \* le parcours « Énergie et Environnement » (ENE) ;
- \* le parcours « Sécurité et Sûreté de fonctionnement » (SSF) ;
- \* le parcours « Management des Organisations, des Activités et des Services » (MOAS).

Le Master 2 consiste en une formation académique d'un semestre et une « formation terrain » d'un semestre réalisé en entreprise. En plus des trois parcours proposés, l'auditeur pourra choisir des cours électifs pour parfaire ses compétences dans un domaine donné.

#### **COURS DISPENSES EN FRANCAIS (niveau requis : B2)**

## Savoir-faire et compétences

- \* L'objectif du MASTER Sciences, Technologies Santé mention « Qualité Hygiène Sécurité » est d'assurer aux diplômés ingénieurs et cadres d'entreprises de PME/PMI, de sociétés de services ou d'administration, une compétence opérationnelle en gestion de la qualité, sécurité, et/ou environnement leur permettant d'assurer la fonction de responsable qualité, hygiène, sécurité, et/ou environnement.
- \* La formation continue rencontre beaucoup de succès et reste privilégiée, pour les techniciens et cadres ayant déjà une expérience professionnelle.

## Organisation

### Contrôle des connaissances

- \* Contrôle continu des connaissances donnant lieu à une moyenne par module, et partiels le cas échéant (essentiellement au semestre 7)

- \* Pour obtenir le MASTER, il faut que les mises en situation en entreprise aient été validées et que la moyenne relative à la formation académique soit au moins égale à 10.
- \* La mise en situation en entreprise des semestres 9 & 10, service ou administration, fera l'objet de la rédaction d'un mémoire pris en compte pour l'obtention du diplôme.
- \* La validation de la mise en situation en entreprise est prononcée par le jury de délivrance du diplôme à partir d'une évaluation portant sur l'activité en entreprise et la qualité du rapport de synthèse.
- \* Pour l'attribution des mentions une moyenne générale est calculée sur la base de 70% pour la formation académique et 30% pour la mise en situation.

## Stages

### Principales entreprises partenaires

ALSTOM, ARCELOR MITTAL, AREVA, BOMBARDIER Transport, BONDUELLE, BRIDGESTONE, CANDIA, CH Valenciennes, CHRU de Lille, DASSAULT AVIATION, EDF, FAURECIA, L'OREAL, MERCEDES BENZ, NESTLÉ, PSA Peugeot Citroën, RENAULT, SAINT-GOBAIN GLASS, SNCF, TOTAL RAFFINAGE, TOYOTA, VEOLIA, etc.

## Admission

### Conditions d'admission

- \* Chaque étudiant qui désire intégrer le Master 1 doit faire acte de candidature sous la forme d'un dossier de candidature spécifique. Ce dossier est évalué par l'équipe pédagogique qui décide de l'audition des candidats "admissibles" (entretien de motivation).
- \* L'audition se fait devant un jury composé de membres de l'équipe pédagogique, et le cas échéant de formateurs et responsables d'entreprises.

\* L'équipe pédagogique établit ensuite la liste des candidats admis.

Procédure de candidature : <https://www.uphf.fr/formation/candidatures-inscriptions>

Pour toutes personnes n'ayant pas le diplôme requis, possibilité de validation des acquis (VAP) pour accéder à la formation. Possibilité de validation des acquis de l'expérience VAE pour obtenir tout ou une partie du diplôme. Contact : [formation.continue@insa-hdf.fr](mailto:formation.continue@insa-hdf.fr)

Pour les étudiants internationaux hors UE : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/etudesenfrance/dyn/public/authentication/login.html>

---

## Modalités d'inscription

S'inscrire administrativement : dès la confirmation d'admission, inscription en ligne sur le site : <https://inscription.uphf.fr/>

S'inscrire pédagogiquement : pour tous, auprès de votre secrétariat pédagogique

---

## Droits de scolarité

Consultez les montants des droits d'inscription [ici](#)

---

## Pré-requis obligatoires

Français niveau C1

---

## Pré-requis recommandés

\* Master 1 : Des connaissances dans les domaines du QHSE sont appréciées mais ne sont pas exigées

\* Master 2 : Prérequis liés au Master 1 QHS de Valenciennes

**ECTS d'Accès** : 180.0

---

## Et après

---

### Poursuite d'études

Possibilité d'effectuer un Mastère.

---

### Insertion professionnelle

Les diplômés du Master QHS possèdent des compétences opérationnelles pour occuper un poste de responsable qualité, de responsable QHSE, d'auditeur...

80% des postes occupés le sont dans le domaine de la qualité, de la sécurité ou de l'environnement.

Secteurs d'emplois :

- Gestion de la qualité en entreprise
- Gestion de la santé/sécurité des travailleurs en entreprise
- Gestion des risques en entreprise, Ingénierie de sécurité
- Management environnemental, Ingénierie de l'environnement
- Bureaux de contrôle agréés
- Industrie, Services, Bâtiment

---

### Intitulés métiers visés

- Directeur / Responsable / Chargé de Mission QHSE
- Responsable environnement
- Auditeur qualité / QSE / QHSE
- Chargé de mission développement durable
- Qualiticien
- Correspondant environnement-sécurité
- Gestionnaire de risques / préventeur
- Consultant (expertise)

**Taux de satisfaction** : 88.0

---

## Infos pratiques

## Contacts

Master QHS

☎ 03 27 51 12 34

✉ master-qhs@uphf.fr

Contact Formation Continue

✉ formation.continue@insa-hdf.fr

---

## Laboratoire(s) partenaire(s)

LAMIH

---

## Lieu(x)

📍 CAMPUS MONT HOUY - VALENCIENNES

# Programme

## Liste des principaux enseignements

Sciences pour l'ingénieur : Statistiques, mécanique des fluides, énergétique, analyse fréquentielle, traitement des données  
 Sciences humaines : Communication, relations humaines, anglais, outils de communication QHSE  
 Management de la qualité, ingénierie de l'organisation  
 Management environnemental et environnement  
 Hygiène et sécurité  
 Outils QHSE : Référentiels, normalisation, certification, systèmes de management intégrés, audits QHSE  
 Projet collaboratif  
 ENE : Énergie et outils de pilotage, norme ISO 50001, empreinte environnementale  
 MOAS : Management stratégique des activités, structuration de l'activité, création d'une activité de service, entrepreneuriat  
 SSFE : Sûreté de fonctionnement, normes et outils dans le contexte  
 QHSE Maintenance, contrôle qualité, performance et optimisation  
 Projet Recherche

**Volume horaire global** : 900 heures et 900 heures de stage

## Management des organisations et des activités de services

### Année 4

#### SEMESTRE 7

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Sciences pour l'Ingénieur 1</b>	UE				4
Statistiques	UE				
Traitement décisionnel des données	UE				
<b>Sciences pour l'Ingénieur 2</b>	UE				4
Mécanique des fluides	UE				
Énergétique	UE				
<b>Sciences pour l'Ingénieur 3</b>	UE				4
Analyse fréquentielle	UE				
Ergonomie	UE				
<b>Qualité 1 - Module d'ouverture</b>	UE				4
Management de la qualité - ISO 9001	UE				
Quality	UE				
<b>Qualité 2</b>	UE				4

Ingénierie de l'organisation	UE	
Sécurité civile	UE	
Outils de résolution de problèmes	UE	
<b>Communication 1</b>	<b>UE</b>	<b>4</b>
Communication	UE	
Anglais	UE	
<b>Gestion de projet 1</b>	<b>UE</b>	<b>2</b>
<b>Entreprise 1</b>	<b>UE</b>	<b>4</b>

## SEMESTRE 8

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Environnement 1</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Environnement et développement durable	UE				
<b>Environnement 2</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Management de la qualité - ISO 14001	UE				
Nuisances au travail	UE				
<b>Sécurité 1</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Ambiances physiques au travail	UE				
Risques chimiques - ATEX	UE				
Rayonnement ionisant - ADR	UE				
<b>Sécurité 2</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
AMDEC - Analyse fonctionnelle	UE				
Management de la sécurité - référentiel sécurité	UE				
<b>Sécurité 3</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Métier préventeur	UE				
HACCP	UE				
<b>Outils 1</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Initiation à la sûreté de fonctionnement	UE				
Energie, empreinte environnementale	UE				
Management des organisations	UE				
<b>Communication 2</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Communication écrite et orale	UE				
Anglais renforcé	UE				
Méthodes descriptives et comparatives	UE				
Projet personnel et professionnel	UE				
<b>Entreprise 2</b>	<b>UE</b>				<b>2</b>

## Année 5

## SEMESTRE 9

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Qualité 3 - Module d'Ouverture</b>	UE				4
Référentiel, normalisation, certification, SMI	UE				
Analyse environnementale appliquée	UE				
<b>Environnement 3</b>	UE				4
Pollution des sols, aménagement des friches	UE				
Empreinte environnementale et pensée cycle de vie	UE				
Gestion, valorisation et traitement des déchets	UE				
<b>Communication 3</b>	UE				4
Anglais	UE				
Coaching et PNL	UE				
<b>Energie Environnement 1</b>	UE				4
Transition énergétique	UE				
Réglementation thermique	UE				
<b>Energie Environnement 2</b>	UE				4
Empreinte environnementale des produits et activités	UE				
Ecoconception	UE				
<b>Energie Environnement 3</b>	UE				3
ISO 50001	UE				
Pollutions	UE				
Economie circulaire / Ecologie industrielle	UE				
<b>Energie Environnement 4</b>	UE				3
Projet recherche et étude de cas	UE				
<b>Entreprise 3</b>	UE				4

## SEMESTRE 10

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Gestion De Projet 2</b>	UE				4
Projet collaboratif 2	UE				
<b>Gestion De Projet 3</b>	UE				4
Projet collaboratif 3	UE				
<b>Qualité 4 - Module d'Ouverture</b>	UE				4
Méthodes d'audit	UE				
<b>Outils 2</b>	UE				2
Management par la valeur	UE				
<b>Communication 4</b>	UE				2
<b>Projet de Fin d'Etudes</b>	UE				14

## Energie et Environnement

### Année 4

#### SEMESTRE 7

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Sciences pour l'Ingénieur 1</b>	UE				4
Statistiques	UE				
Traitement décisionnel des données	UE				
<b>Sciences pour l'Ingénieur 2</b>	UE				4
Mécanique des fluides	UE				
Energétique	UE				
<b>Sciences pour l'Ingénieur 3</b>	UE				4
Analyse fréquentielle	UE				
Ergonomie	UE				
<b>Qualité 1 - Module d'ouverture</b>	UE				4
Management de la qualité - ISO 9001	UE				
Quality	UE				
<b>Qualité 2</b>	UE				4
Ingénierie de l'organisation	UE				
Sécurité civile	UE				
Outils de résolution de problèmes	UE				
<b>Communication 1</b>	UE				4
Communication	UE				
Anglais	UE				
<b>Gestion de projet 1</b>	UE				2
<b>Entreprise 1</b>	UE				4

#### SEMESTRE 8

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Environnement 1</b>	UE				4
Environnement et développement durable	UE				
<b>Environnement 2</b>	UE				4
Management de la qualité - ISO 14001	UE				
Nuisances au travail	UE				
<b>Sécurité 1</b>	UE				4
Ambiances physiques au travail	UE				
Risques chimiques - ATEX	UE				
Rayonnement ionisant - ADR	UE				

<b>Sécurité 2</b>	UE	4
AMDEC - Analyse fonctionnelle	UE	
Management de la sécurité - référentiel sécurité	UE	
<b>Sécurité 3</b>	UE	4
Métier préventeur	UE	
HACCP	UE	
<b>Outils 1</b>	UE	4
Initiation à la sûreté de fonctionnement	UE	
Energie, empreinte environnementale	UE	
Management des organisations	UE	
<b>Communication 2</b>	UE	4
Communication écrite et orale	UE	
Anglais renforcé	UE	
Méthodes descriptives et comparatives	UE	
Projet personnel et professionnel	UE	
<b>Entreprise 2</b>	UE	2

## Année 5

### SEMESTRE 9

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Qualité 3 - Module d'Ouverture</b>	UE				4
Référentiel, normalisation, certification, SMI	UE				
Analyse environnementale appliquée	UE				
<b>Environnement 3</b>	UE				4
Pollution des sols, aménagement des friches	UE				
Empreinte environnementale et pensée cycle de vie	UE				
Gestion, valorisation et traitement des déchets	UE				
<b>Communication 3</b>	UE				4
Anglais	UE				
Coaching et PNL	UE				
<b>Energie Environnement 1</b>	UE				4
Transition énergétique	UE				
Réglementation thermique	UE				
<b>Energie Environnement 2</b>	UE				4
Empreinte environnementale des produits et activités	UE				
Ecoconception	UE				
<b>Energie Environnement 3</b>	UE				3
ISO 50001	UE				
Pollutions	UE				

Economie circulaire / Ecologie industrielle	UE				
<b>Energie Environnement 4</b>	UE				3
Projet recherche et étude de cas	UE				
<b>Entreprise 3</b>	UE				4

## SEMESTRE 10

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Gestion De Projet 2</b>	UE				4
Projet collaboratif 2	UE				
<b>Gestion De Projet 3</b>	UE				4
Projet collaboratif 3	UE				
<b>Qualité 4 - Module d'Ouverture</b>	UE				4
Méthodes d'audit	UE				
<b>Outils 2</b>	UE				2
Management par la valeur	UE				
<b>Communication 4</b>	UE				2
<b>Projet de Fin d'Etudes</b>	UE				14

## Sécurité et Sûreté de Fonctionnement

### Année 4

## SEMESTRE 7

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Sciences pour l'Ingénieur 1</b>	UE				4
Statistiques	UE				
Traitement décisionnel des données	UE				
<b>Sciences pour l'Ingénieur 2</b>	UE				4
Mécanique des fluides	UE				
Energétique	UE				
<b>Sciences pour l'Ingénieur 3</b>	UE				4
Analyse fréquentielle	UE				
Ergonomie	UE				
<b>Qualité 1 - Module d'ouverture</b>	UE				4
Management de la qualité - ISO 9001	UE				
Quality	UE				
<b>Qualité 2</b>	UE				4

Ingénierie de l'organisation	UE	
Sécurité civile	UE	
Outils de résolution de problèmes	UE	
<b>Communication 1</b>	<b>UE</b>	<b>4</b>
Communication	UE	
Anglais	UE	
<b>Gestion de projet 1</b>	<b>UE</b>	<b>2</b>
<b>Entreprise 1</b>	<b>UE</b>	<b>4</b>

## SEMESTRE 8

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Environnement 1</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Environnement et développement durable	UE				
<b>Environnement 2</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Management de la qualité - ISO 14001	UE				
Nuisances au travail	UE				
<b>Sécurité 1</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Ambiances physiques au travail	UE				
Risques chimiques - ATEX	UE				
Rayonnement ionisant - ADR	UE				
<b>Sécurité 2</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
AMDEC - Analyse fonctionnelle	UE				
Management de la sécurité - référentiel sécurité	UE				
<b>Sécurité 3</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Métier préventeur	UE				
HACCP	UE				
<b>Outils 1</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Initiation à la sûreté de fonctionnement	UE				
Energie, empreinte environnementale	UE				
Management des organisations	UE				
<b>Communication 2</b>	<b>UE</b>				<b>4</b>
Communication écrite et orale	UE				
Anglais renforcé	UE				
Méthodes descriptives et comparatives	UE				
Projet personnel et professionnel	UE				
<b>Entreprise 2</b>	<b>UE</b>				<b>2</b>

## Année 5

## SEMESTRE 9

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Qualité 3 - Module d'Ouverture</b>	UE				4
Référentiel, normalisation, certification, SMI	UE				
Analyse environnementale appliquée	UE				
<b>Environnement 3</b>	UE				4
Pollution des sols, aménagement des friches	UE				
Empreinte environnementale et pensée cycle de vie	UE				
Gestion, valorisation et traitement des déchets	UE				
<b>Communication 3</b>	UE				4
Anglais	UE				
Coaching et PNL	UE				
<b>Energie Environnement 1</b>	UE				4
Transition énergétique	UE				
Réglementation thermique	UE				
<b>Energie Environnement 2</b>	UE				4
Empreinte environnementale des produits et activités	UE				
Ecoconception	UE				
<b>Energie Environnement 3</b>	UE				3
ISO 50001	UE				
Pollutions	UE				
Economie circulaire / Ecologie industrielle	UE				
<b>Energie Environnement 4</b>	UE				3
Projet recherche et étude de cas	UE				
<b>Entreprise 3</b>	UE				4

## SEMESTRE 10

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
<b>Gestion De Projet 2</b>	UE				4
Projet collaboratif 2	UE				
<b>Gestion De Projet 3</b>	UE				4
Projet collaboratif 3	UE				
<b>Qualité 4 - Module d'Ouverture</b>	UE				4
Méthodes d'audit	UE				
<b>Outils 2</b>	UE				2
Management par la valeur	UE				
<b>Communication 4</b>	UE				2
<b>Projet de Fin d'Etudes</b>	UE				14