

Diagnostic et mesure de la performance

En bref

Langue(s) d'enseignement: Français

Effectif: 0

Présentation

Description

- Généralités et notions fondamentales de la performance : la performance ; les facteurs de la performance ; les indicateurs de performance
- Tableau de bord et indicateurs de performance ; histoire ; tableau de bord stratégie ; construction d'un tableau de bord stratégie ; construction d'un tableau de bord : méthodologie, activité et processus, indicateurs de performances, exemples
- Exemples d'application et cas d'études : évaluation de performance dans le milieu hospitalier ; bloc opératoires; indicateurs de sécurité pour le diagnostic de systèmes ferroviaires; évaluation de performance d'un système manufacturier : ligne de production
- TD : différents cas d'études sur la conception et la construction des indicateurs de performance dans différents domaines, conception des tableaux de bord..
- TP : mise en oeuvre des tableaux de bord en partant des données brutes
- projet : mise en place d'une application permettant d'obtenir un tableau de bord basé sur la construction des indicateurs de performance afin de répondre à des objectifs et ceci à partir des données brutes (des cas réels issus de différents domaines ; hospitalier, transport, manufacturier..)

Objectifs

- Spécifier et concevoir des indicateurs de performance pour le pilotage des systèmes
- Concevoir des tableaux de bord pour la mesure de la performance des systèmes de production de biens et de services

Heures d'enseignement

Cours Magistraux	Cours Magistral	10,5h
Travaux Dirigés	Travaux Dirigés	10,5h
Travaux Pratiques	Travaux Pratique	18h

Syllabus

- Les nouveaux tableaux de bord pour piloter l'entreprise : systèmes d'information, nouvelles technologies et mesure de la performance, A. Fernandez, Paris : Ed. d'organisation, 1999.
- Directive 2004/49/CE sur la sécurité des chemins de fer communautaires, L220/16, 26/06/200. ERA/REC/01-2008/SAF : Recommendation on the common safety methods for calculation, assessment and enforcement to be used in the framework of